



## La nostra Politica per la Qualità

Un Sistema di Gestione improntato sulla Qualità, con un approccio basato sui rischi e le opportunità connessi ad ogni processo aziendale, è la missione che **Marvil Impianti Srl** intende perseguire con determinazione, attivando tutte le risorse necessarie.

La Direzione di **Marvil Impianti** si impegna con tutti i soggetti che, a qualsiasi titolo, sono portatori di interesse verso l'azienda a raggiungere e mantenere i più elevati standard qualitativi attraverso:

- **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:** la piena soddisfazione del cliente è il faro che orienta la nostra attività; dedichiamo la massima attenzione a determinare le esigenze attuali dei nostri clienti e a individuare, per quanto possibile, quelle future e ci impegniamo a fornire soluzioni personalizzate e all'altezza delle loro aspettative; ogni cliente troverà in noi un partner affidabile, pronto a rispondere ad ogni tipo di richiesta con professionalità e tempestività
- **LA MIGLIOR PRATICA:** nella progettazione e realizzazione dei nostri impianti facciamo riferimento solo ai più elevati standard tecnici e professionali applicabili, basati su prove di efficacia (*evidence-based practices*)
- **LA QUALITÀ DEI FORNITORI:** i rigorosi parametri, che ci impegniamo costantemente ad aggiornare e migliorare, stabiliti per la selezione e valutazione dei nostri fornitori assicurano ai nostri clienti la qualità e l'affidabilità nel tempo degli impianti che progettiamo e realizziamo
- **LA MOTIVAZIONE E LA COMPETENZA:** la condivisione della cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi è un requisito fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali; abbiamo la massima fiducia nella capacità dei nostri collaboratori di attuare con competenza e in autonomia le attività di cui sono responsabili, e ci impegniamo a mantenere e sviluppare il know how aziendale attraverso un processo di formazione continua.

Nell'ottica del miglioramento continuo e dello sviluppo aziendale richiediamo a tutto il team di **Marvil Impianti** di partecipare attivamente con le sue preziose ed indispensabili indicazioni ed osservazioni all'opera costante di evoluzione del nostro sistema di gestione per la qualità.

Ci impegniamo affinché ogni processo aziendale rispetti i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, quelli richiesti dai clienti e ogni altro requisito cogente applicabile.

Luogo e Data

Magrè, 31.05.2018

---

La Direzione

**MARVIL**  
impianti Srl

Zona Produtt. Schwemm, 8 · I - 39040 Magrè (BZ)  
Tel. 0471 88 31 62 · impianti@marvil.it  
Partita I.V.A. 03688010986